



Happy Online Marketing
Boskriek 15 | 5131 HJ Alphen (nb)
info@happyonlinemarketing.nl
www.happyonlinemarketing.nl
Tel: 0650579079

Algemene voorwaarden Happy Online Marketing

Happy Online Marketing is een eenmansbedrijf gevestigd aan de Boskriek 15 te Alphen-Chaam (5131 HJ), ingeschreven in het handelsregister onder nummer KVK 72482982.

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden:
de in dit document vervatte algemene voorwaarden.

Happy Online Marketing:
de opdrachtnemer.

Opdrachtgever:
de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verricht en/of werkzaamheden worden uitgevoerd.

Overeenkomst:
de tussen Happy Online Marketing en de opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake van het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden.

2. ALGEMENE BEPALINGEN

- De overeenkomst wordt gevormd door de door de opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging of de door de opdrachtgever getekende offerte tezamen met de onderhavige algemene voorwaarden.
- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen opdrachtgever en Happy Online Marketing tenzij partijen van een of meer bepalingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn afgeweken.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden in rechte nietig of onverbindend wordt geacht blijven de overige algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen zich dan inspannen de nietig verklaarde of onverbindend geachte bepaling te vervangen door



een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van die nietig verklaarde of onverbindend geachte bepaling.

3. OFFERTES

- Alle offertes van Happy Online Marketing zijn vrijblijvend tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Aan een offerte zonder aanvaardingstermijn kan geen enkel recht worden ontleend.
- Happy Online Marketing baseert haar offerte op de gegevens die door de opdrachtgever worden verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle relevante informatie waarvan hij weet of kan begrijpen dat deze van belang is voor de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst, volledig en naar waarheid verstrekt.
- Happy Online Marketing kan niet aan (een deel van) de offerte worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of in redelijkheid moet begrijpen dat (een deel van) de offerte berust op een kennelijke vergissing of een verschrijving.

4. PRIJZEN

- Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn exclusief BTW.

5. BETALINGSCONDITIONS

- Betaling vindt plaats uiterlijk acht dagen na de factuurdatum op een door Happy Online Marketing aan te geven wijze.
- Betaling geschiedt in euro's tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever niet op de vervaldag van de factuur heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.
- Ingeval de opdrachtgever in verzuim geraakt, is hij de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in 6:119A BW vanaf het moment dat het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele voldoening.
- Indien de opdrachtgever in verzuim geraakt, is hij tevens gehouden de buitengerechtelijke en de gerechtelijke kosten alsmede de kosten van executie te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van €40,-.
- Betalingen gedaan door een opdrachtgever die in verzuim verkeert, strekken allereerst tot delging van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens tot delging van de openstaande renteverplichtingen en tot slot tot delging van de hoofdsom.

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- Happy Online Marketing voert de overeenkomst uit op de wijze die van een goed en vakbekwaam branchegenoot verwacht mag worden.
- De verplichtingen van Happy Online Marketing vormen een inspanningsverbintenis die geen bepaald resultaat garandeert tenzij uit de aard van de opdracht of uit een uitdrukkelijk gemaakte afspraak anders volgt.



- Indien partijen voor de voltooiing van een (deel van) de opdracht een termijn hebben afgesproken, is er nooit sprake van een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn is Happy Online Marketing niet in verzuim dan nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gesteld de werkzaamheden alsnog te voltooien.

7. WIJZIGINGEN / AANVULLINGEN VAN DE OVEREENKOMST

- Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden die niet onder de reikwijdte van de overeenkomst vallen, is Happy Online Marketing gerechtigd de extra werkzaamheden op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

8. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen tenzij de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- De overeenkomst eindigt in ieder geval indien de opdrachtgever:
 - om surseance van betaling verzoekt;
 - in staat van faillissement raakt;
 - jegens hem de toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt uitgesproken;
 - overlijdt;
 - op enige wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
 in welke gevallen de opdrachtgever per onmiddellijk het loon verschuldigd is als bedoeld in art. 7:411 BW.

9. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Happy Online Marketing heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet;
 - een van de in artikel 9 genoemde gevallen zich voordoet;
 - indien zich omstandigheden voortdoen die de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken;
 - indien zich omstandigheden voordien die ertoe leiden dat in redelijkheid geen nakoming door Happy Online Marketing verlangd kan worden;
- Ontbinding of opschorting door Happy Online Marketing leidt nimmer tot enige verplichting tot vergoeding van schaden, kosten of interesten aan de opdrachtgever.

10. RECLAMES

- Indien de opdrachtgever van oordeel is dat de prestatie van Happy Online Marketing gebrekkig is, doet hij binnen acht dagen na de dag waarop hij het gebrek ontdekte of



had moeten ontdekken, schriftelijk zijn beklag bij de opdrachtnemer.

- Reclames op grond van gestelde tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst door Happy Online Marketing leiden nimmer tot de bevoegdheid enige betalingsverplichting op te schorten.
- De opdrachtgever stelt Happy Online Marketing in de gelegenheid onderzoek te doen naar de gegrondheid van de geuite klacht.
- Indien Happy Online Marketing de klacht gegrond oordeelt, zal zij te harer keuze het gebrek herstellen of een evenredig deel van de factuur crediteren.
- Het recht om te reclameren vervalt drie maanden na de dag van beëindiging van de opdracht.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- Happy Online Marketing is nimmer aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.
- Ingeval op Happy Online Marketing wel een aansprakelijkheid rust, is deze steeds beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht althans tot dat deel van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Happy Online Marketing overstijgt nimmer de factuurwaarde van de opdracht.
- Happy Online Marketing is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aan haar toe te rekenen is waaronder verstaan wordt:
 - de redelijke kosten die gemaakt worden ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade.
 - de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
 - de redelijke kosten die gemaakt zijn tot beperking van de schade voorzover de opdrachtgever kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van de schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Happy Online Marketing is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder in ieder geval begrepen is gevolgschade, schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.
- Aanspraken van de opdrachtgever op grond van deze bepaling verjaren na verloop van drie maanden na beëindiging van de opdracht.

12. PUBLICATIERECHT

- Happy Online Marketing is gerechtigd in alle haar ter dienste staande media de naam van opdrachtgever, de aard van de opdracht alsmede visualisaties van door haar tot stand gebrachte producten en projecten te tonen.

13. OVERMACHT

- Indien Happy Online Marketing haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen door een haar niet toe te rekenen oorzaak, waaronder in ieder



geval vermindering door ziekte is begrepen, worden haar verplichtingen opgeschort totdat zij wel in staat is de overeengekomen prestatie te verrichten.

- Wanneer de periode dat Happy Online Marketing de overeengekomen prestatie niet kan verrichten langer dan een kalendermaand heeft voortgeduurd, hebben beide partijen de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen. Voor de opdrachtgever ontstaat in dit geval geen vordering tot vergoeding van enige schade. De opdrachtgever is gehouden datgene wat op grond van de overeenkomst reeds gepresteerd is, te betalen. Indien het niet mogelijk is vast te stellen hoe groot de betalingsverplichting van de opdrachtgever is, zal het verschuldigde bedrag vastgesteld worden op voet van art. 7:411 BW.

14. VRIJWARING DERDEN

- De opdrachtgever vrijwaart Happy Online Marketing voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die aan een ander dan Happy Online Marketing is toe te rekenen.
- De opdrachtgever vrijwaart Happy Online Marketing voor alle vorderingen van derden die hun grondslag vinden in een gestelde schending van een intellectueel eigendomsrecht.
- De opdrachtgever is in zodanig geval gehouden al de bijstand, zowel in als buiten rechte, te verlenen die in redelijkheid van hem verlangd kan worden. Blijft de opdrachtgever in gebreke de aangewezen maatregelen te nemen, dan is Happy Online Marketing gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling zelf daartoe over te gaan. In zodanig geval komen alle kosten aan de zijde van Happy Online Marketing voor rekening van de opdrachtgever.

15. VERVAL- EN VERJARINGSTERMIJNEN

- In afwijking van de wettelijke regelingen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en werven van de opdrachtgever op Happy Online Marketing uit hoofde van de overeenkomst drie maanden te rekenen vanaf de datum waarop de overeenkomst eindigt.

16. WIJZIGINGSBEDING

- Happy Online Marketing is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Happy Online Marketing de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging tot gevolg heeft dat aan de opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze opdrachtgever de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Happy Online Marketing is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.



- De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen Happy Online Marketing en de opdrachtgever in verband met de overeenkomst. Onverminderd het recht van Happy Online Marketing een geschil voor te leggen aan de Nederlandse rechter die volgens de Nederlandse wet competent is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Happy Online Marketing tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Happy Online Marketing

Boskriek 15

5131 HJ Alphen-Chaam

info@happyonlinemarketing.nl

© Happy Online Marketing - all rights reserved

